



## La progettazione di interventi multilivello di promozione del benessere psicologico nel settore pubblico: il progetto europeo H-WORK

**Davide Giusino<sup>1</sup>**, Marco De Angelis<sup>1</sup>, Greta Mazzetti<sup>2</sup>, Rita Chiesa<sup>1</sup>, Edoardo Pische<sup>2</sup>, Dina Guglielmi<sup>2</sup>, Luca Pietrantonì<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Dipartimento di Psicologia, Alma Mater Studiorum – Università di Bologna

<sup>2</sup>Dipartimento di Scienze dell'Educazione, Alma Mater Studiorum – Università di Bologna

Simposio: «Le sfide al benessere lavorativo nell'emergenza Covid-19: Dall'analisi dei fattori protettivi allo sviluppo di interventi»

Giornate di Studio – Sezione di Psicologia per le Organizzazioni: «La Psicologia del lavoro e delle organizzazioni ai tempi del Coronavirus: Proposte di ricerca e linee di intervento»

Giovedì 19 novembre 2020



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 847386.



- Scenario
- Il progetto H-WORK
- Modello teorico-concettuale
- Fasi del progetto
- Impianto metodologico
- Esiti attesi del progetto
- Implicazioni per la gestione della pandemia da Covid-19



**Aumento dei problemi di salute  
psicologica nei lavoratori europei  
(EU-OSHA, 2019)**



|                                         |                                  |
|-----------------------------------------|----------------------------------|
| Assenze per malattia o infortunio [ + ] | Turnover [ + ]                   |
| Assenteismo [ + ]                       | Presentismo [ + ]                |
| Rapporti interpersonali a lavoro [ - ]  | Creatività e innovazione [ - ]   |
| Reputazione organizzativa [ - ]         | Produttività e prestazioni [ - ] |



**Effetti psicologici negativi della pandemia da Covid-19 nella popolazione lavorativa (Dennerlein et al., 2020):**

- depressione, ansia e stress
- preoccupazione per precarietà o sicurezza personale

**Ricerche preliminari: conseguenze psicologiche della «digital work intensification», isolamento nel «remote working»**

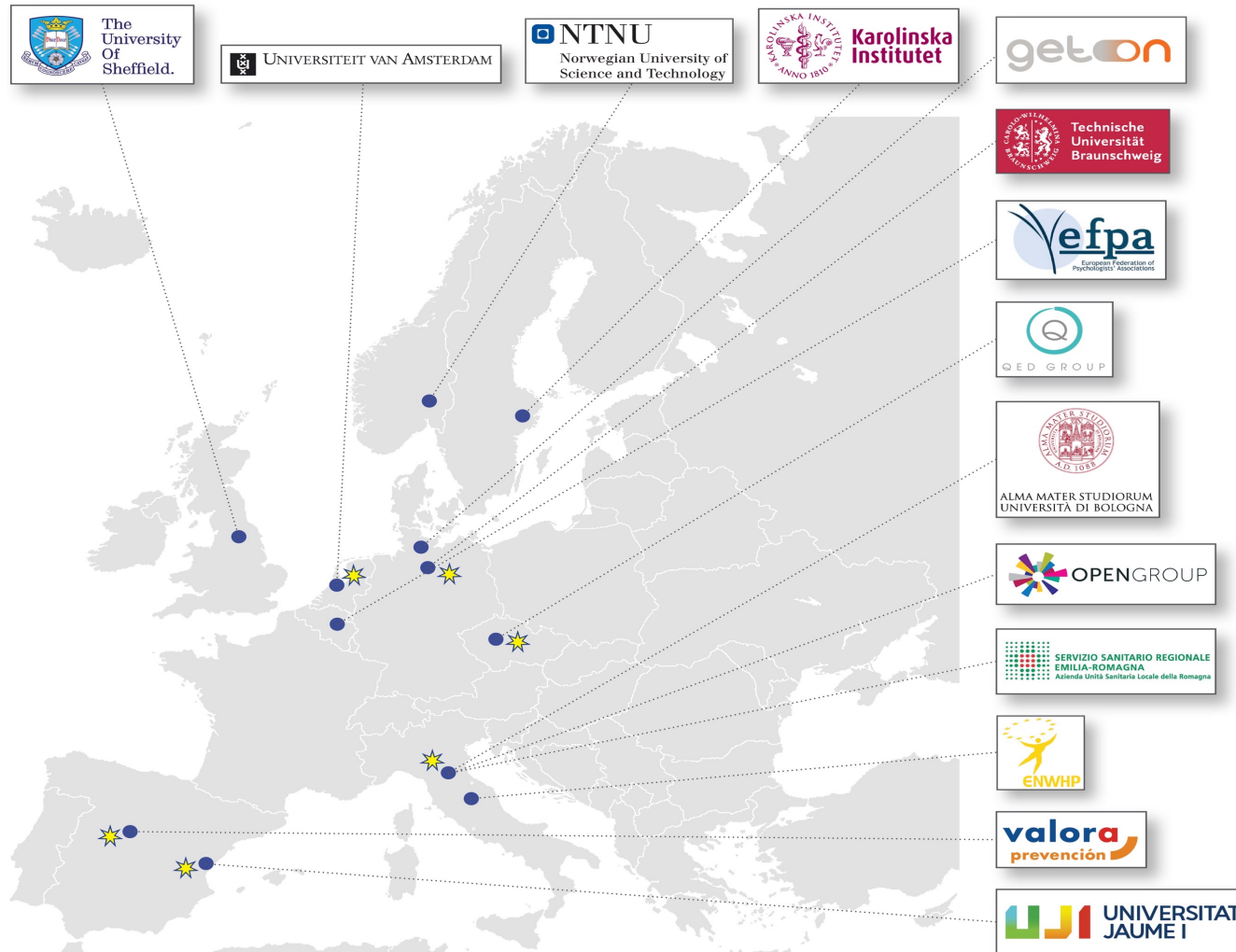
Dennerlein, J. T., Burke, L., Sabbath, E. L., Williams, J. A., Peters, S. E., Wallace, L., & Sorensen, G. (2020). An integrative total worker health framework for keeping workers safe and healthy during the COVID-19 pandemic. *Human Factors*, 62. <https://doi.org/10.1177/0018720820932699>

Borle, P., Boerner-Zobel, F., Voelter-Mahlknecht, S., Hasselhorn, H. M., & Ebener, M. (2020). The social and health implications of digital work intensification. *International Archives of Occupational and Environmental Health*, 1-14. <https://doi.org/10.1007/s00420-020-01588-5>

Hayes, S., Priestley, J. L., Ishmakhametov, N., & Ray, H. E. (2020). "I'm not working from home, I'm living at work": Perceived stress and work-related burnout before and during COVID-19. <https://psyarxiv.com/vnkwa/download?format=pdf>



- Mancanza di conoscenze e strumenti per leader e manager (EU-OSHA, 2019)
- Necessità di valutare:
  - l'efficacia di costo degli interventi per la promozione del benessere psicologico al lavoro (van Lier et al., 2018)
  - le condizioni favorevoli all'efficacia degli interventi (*i.e.*, «working mechanisms»; Nielsen & Miraglia, 2017)
- Mancanza di risorse e conoscenze nelle organizzazioni pubbliche e nelle PMI (Schuller, 2020)



★ Intervention sites

H-WORK

## MULTILEVEL INTERVENTIONS TO PROMOTE MENTAL HEALTH IN SMEs AND PUBLIC WORKPLACES

- RIA EU Horizon 2020
- 14 partner in 9 nazioni d'Europa:
  - 7 Università;
  - 2 PMI;
  - 2 associazioni europee;
  - 1 istituzione sanitaria;
  - 1 azienda privata;
  - 1 organizzazione no-profit.
- Durata: 42 mesi



BOTTOM-UP & PARTICIPATIVE APPROACH



POSITIVE OCCUPATIONAL HEALTH  
PSYCHOLOGY



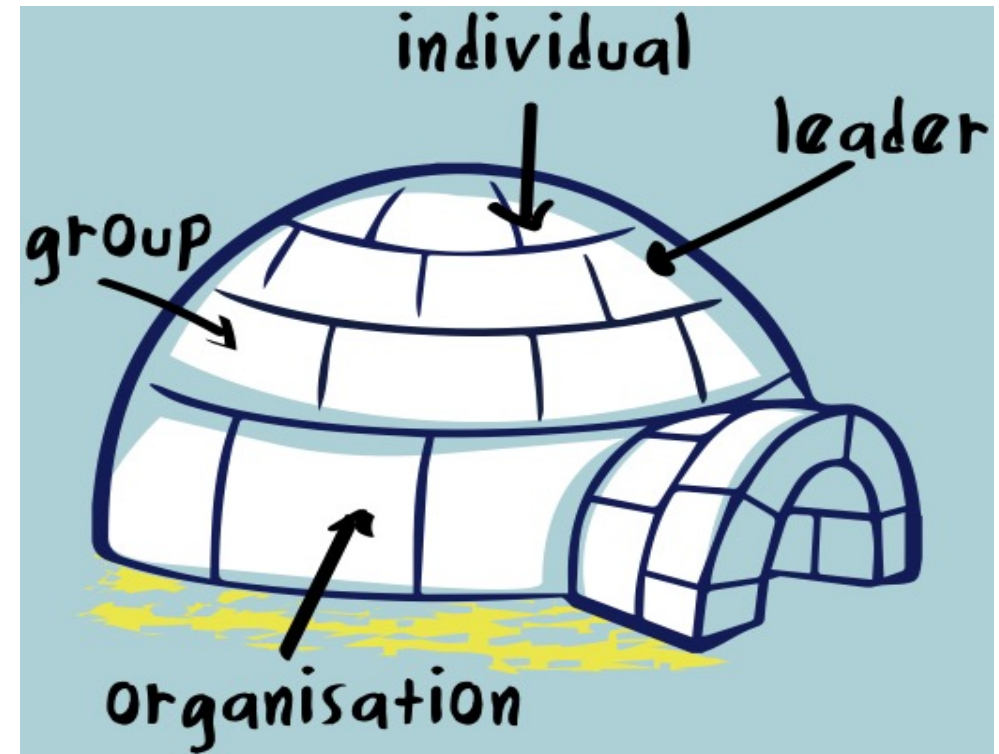
H-WORK  
CONCEPT



MULTI-LEVEL INTERVENTIONS



APPLICATION OF DIGITAL TECHNOLOGIES



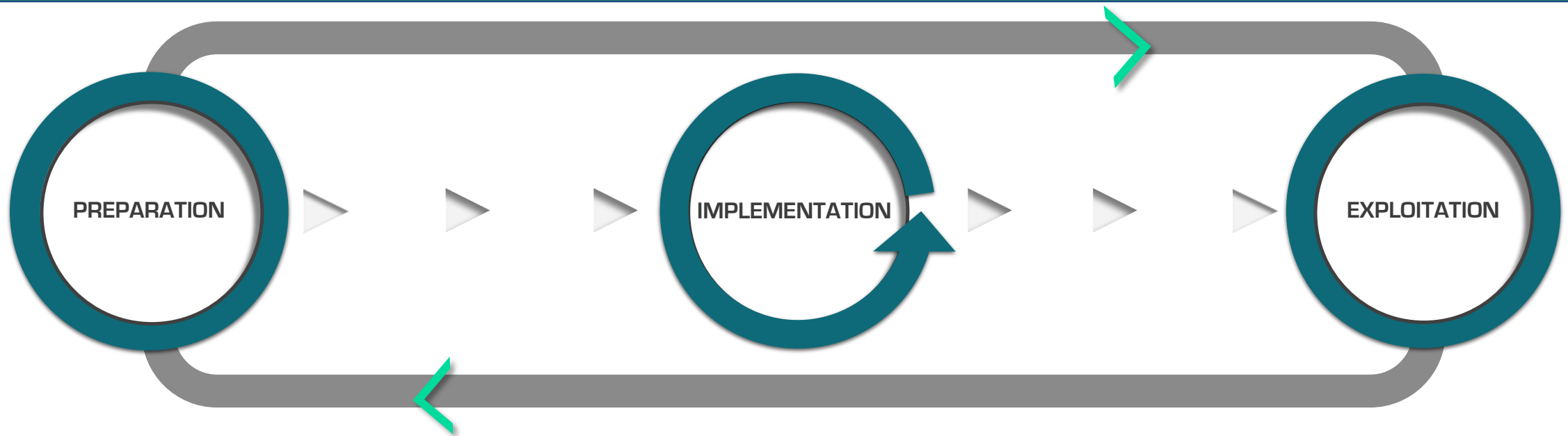
Interventi multilivello secondo modello «IGLOO»  
(Nielsen et al., 2018)

Nielsen, K., Yarker, J., Munir, F., & Bültmann, U. (2018). IGLOO: An integrated framework for sustainable return to work in workers with common mental disorders. *Work & Stress*, 32, 400-417. <https://doi.org/10.1080/02678373.2018.1438536>

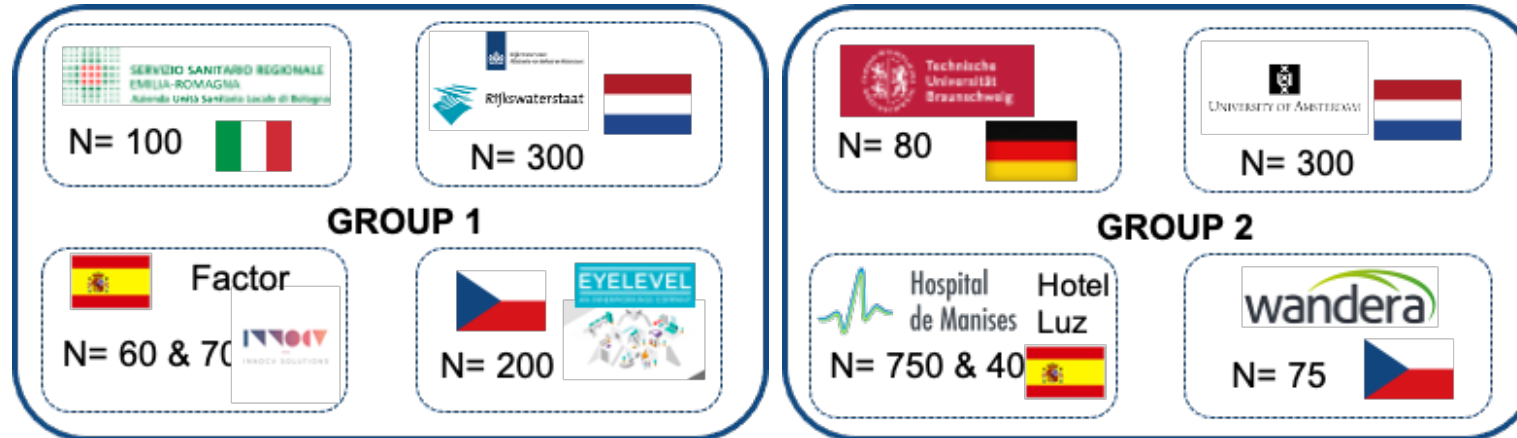


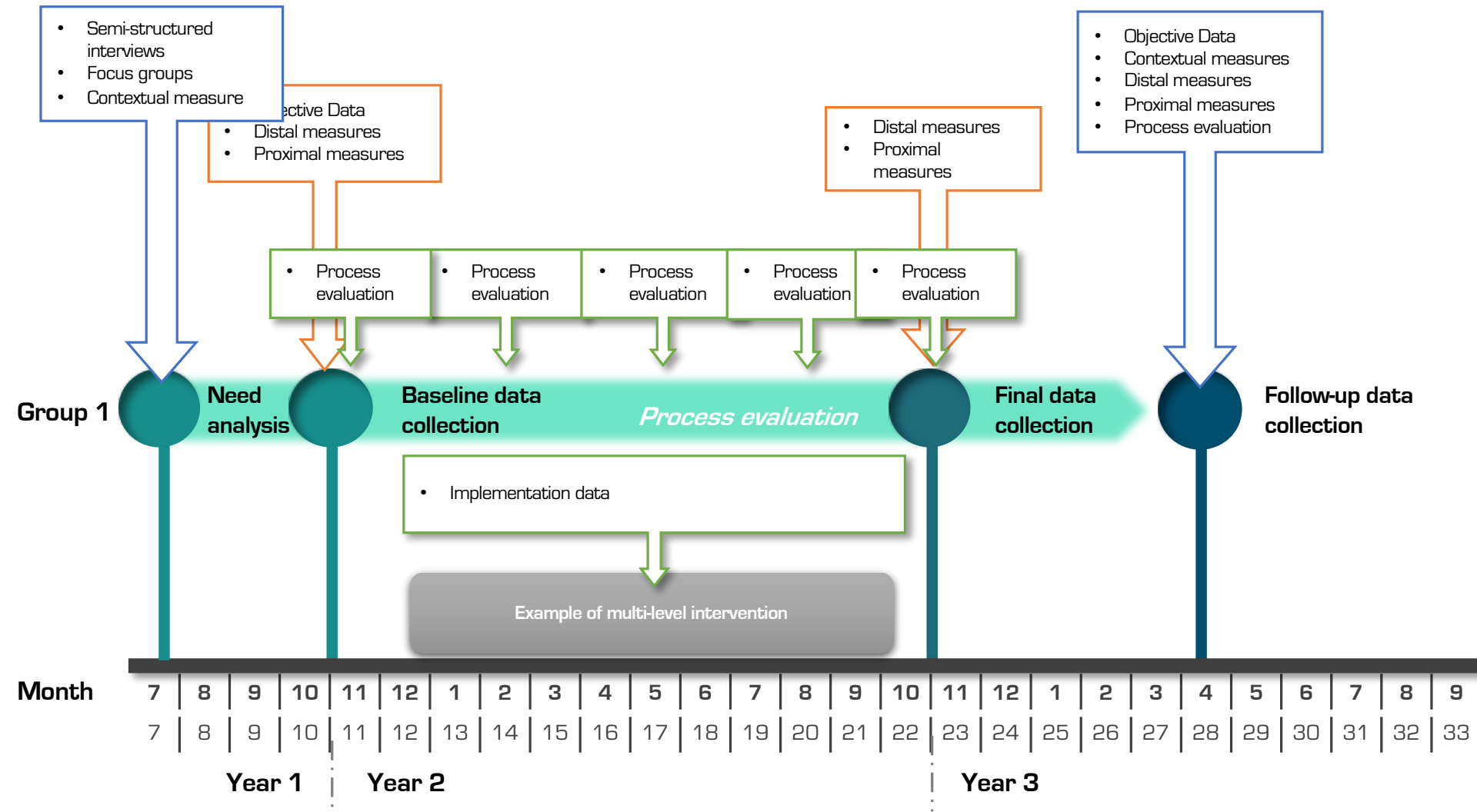


# Fasi del progetto



## 8 SITI DI INTERVENTO





## Tecniche di raccolta dati:

- Interviste individuali semi-strutturate
- Focus group
- Online survey





## H-WORK Toolkits:

- H-WORK Assessment Toolkit (HAT) – Protocollo per l'analisi dei bisogni
- H-WORK Intervention Toolkit (HIT) – Protocollo per l'implementazione di interventi multilivello
- H-WORK Evaluation Toolkit (HET) – Protocollo per la valutazione di esito, costo-efficacia e processo di interventi multilivello



## H-WORK Innovation Platform:

- H-WORK Benchmarking Calculator (H-BC) – Strumento per la comparazione inter-organizzativa
- H-WORK Decision Support System (H-DSS) – Strumento di supporto ai processi decisionali delle organizzazioni



- Linee guida per leader e manager di PMI e settore pubblico (sanità, educazione, pubblica amministrazione)
- Policy briefs
- Raccomandazioni per OHP experts, psicologi professionisti (tramite EFPA) e altri professionisti della salute occupazionale



## Le tecnologie digitali per promuovere il benessere psicologico dei lavoratori durante la pandemia da Covid-19:

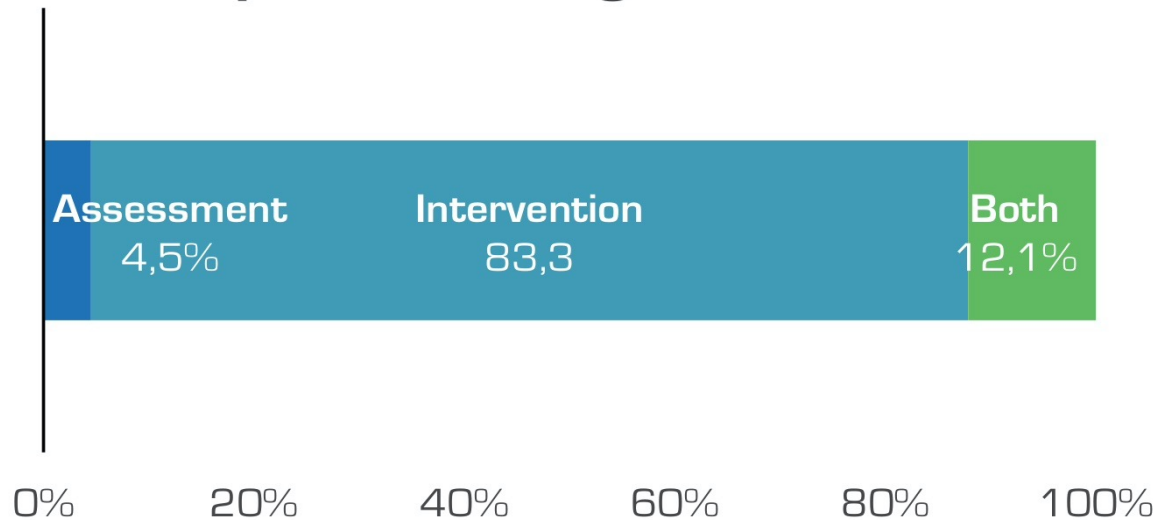
- sono soluzione elettiva in caso di distanziamento fisico e divieto di assembramenti come misure di salute pubblica per contrastare il contagio
- consentono l'attuazione di strategie di gestione dello stress
- forniscono piattaforme per la valutazione e l'intervento
- consentono di ri-formattare interventi originariamente progettati per lo svolgimento in presenza fisica
- si interfacciano con le tecnologie per il lavoro da remoto



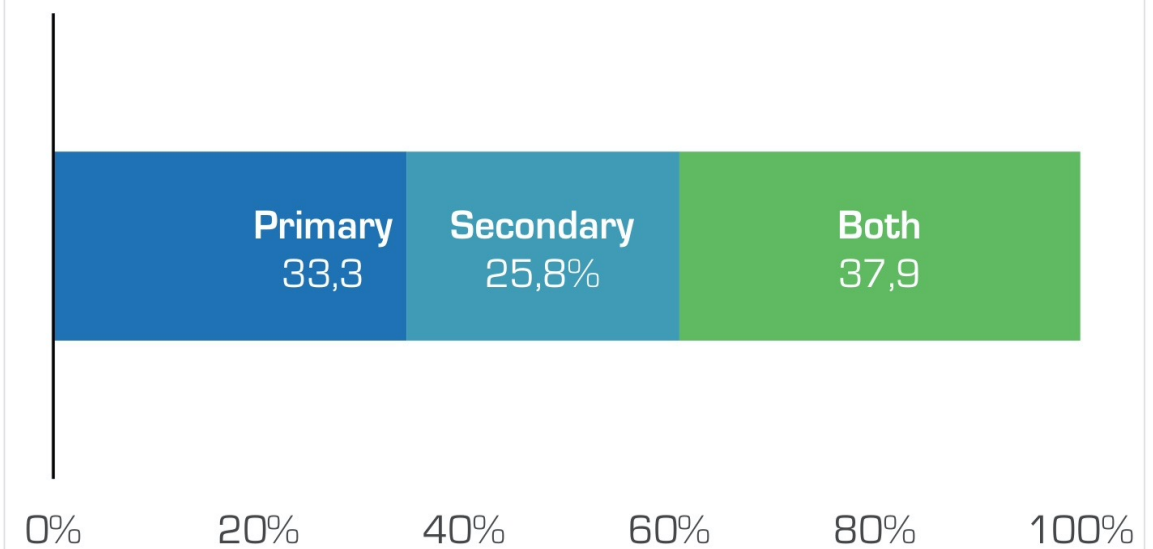


## ANALISI DELLE SOLUZIONI DIGITALI PER LA PROMOZIONE DEL BENESSERE PSICOLOGICO A LAVORO

### Scope of the Digital Solution



### Level of Prevention

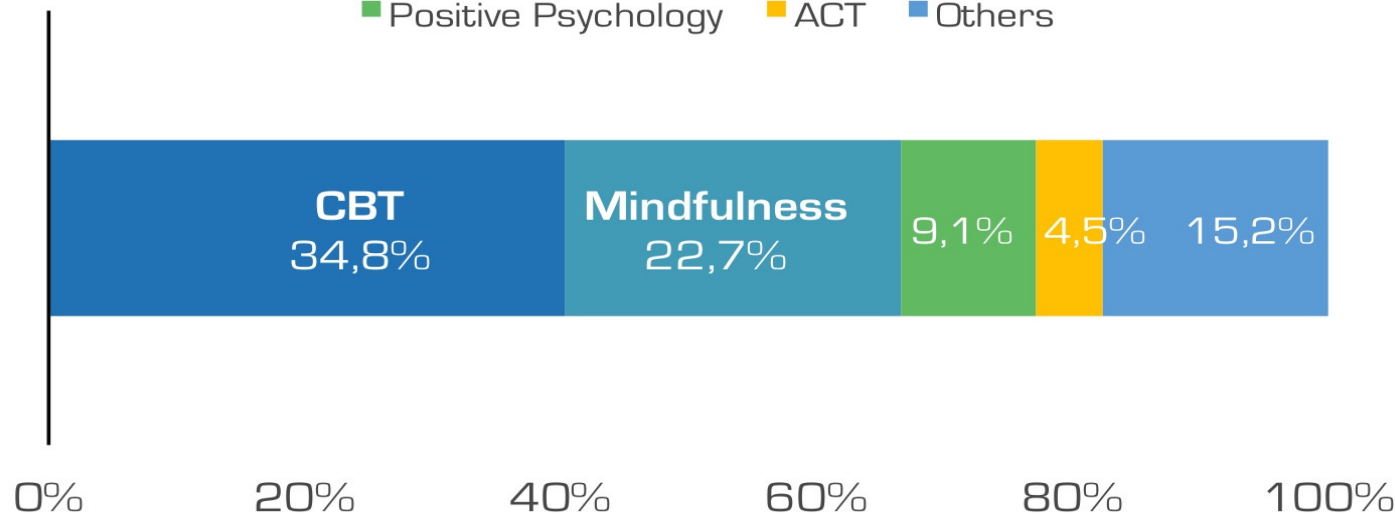




## ANALISI DELLE SOLUZIONI DIGITALI PER LA PROMOZIONE DEL BENESSERE PSICOLOGICO A LAVORO

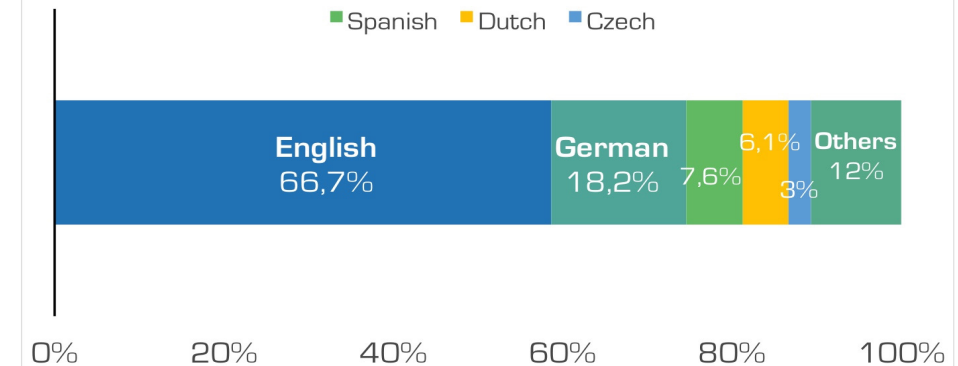
### Theoretical Framework

■ Positive Psychology ■ ACT ■ Others



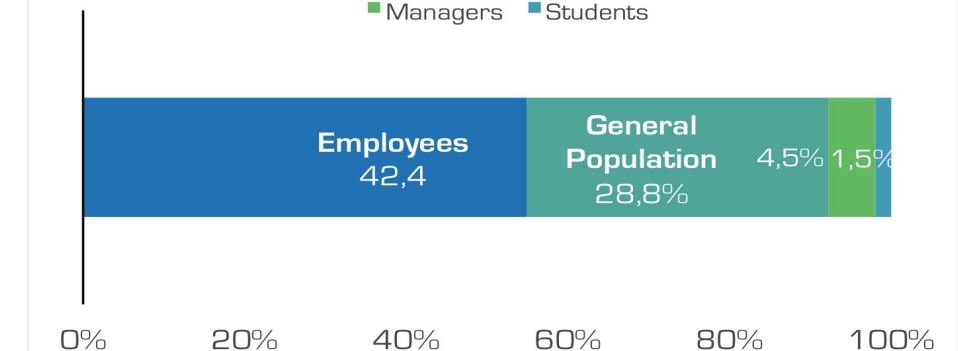
### Language

■ Spanish ■ Dutch ■ Czech



### Target Characteristics

■ Managers ■ Students



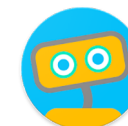
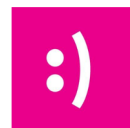


| Rilevanti «by design»<br>per il benessere lavorativo (n = 8) | Con una «specialità»<br>sul benessere lavorativo (n = 5) | Potenzialmente trasferibili<br>al contesto lavorativo (n = 6) |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <i>GET.ON/HelloBetter Stress</i>                             | <i>Ginger</i>                                            | <i>HelloBetter Depression Prevention</i>                      |
| <i>GET.ON/HelloBetter Recovery</i>                           | <i>Happify Health</i>                                    | <i>Woebot</i>                                                 |
| <i>Sociomapping</i>                                          | <i>Headspace</i>                                         | <i>Wysa (Touchkin eServices)</i>                              |
| <i>Online Individual Coaching</i>                            | <i>Big Health (Sleepio und Daylight)</i>                 | <i>Novego</i>                                                 |
| <i>Be Mindful</i>                                            | <i>Calm</i>                                              | <i>SilverCloud Health</i>                                     |
| <i>BetterSpace</i>                                           |                                                          | <i>Moodgym</i>                                                |
| <i>Happy@Work Training</i>                                   |                                                          |                                                               |
| <i>HelloBetter Insomnia</i>                                  |                                                          |                                                               |



## SOLUZIONI DIGITALI BASATE SULL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

|                     | Funzione IA                           | Livello di Autonomia | Tipo di servizio         | Livello di intervento    | Livello di prevenzione | TRL | Evidenze           | Settore di applicazione    |
|---------------------|---------------------------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|-----|--------------------|----------------------------|
| <b>Mindwell</b>     | Knowledge representation              | 3                    | Valutazione e intervento | Individuo                | Secondaria             | 9   | Nessuna            | Clinico/Lavoro             |
| <b>Affectiva</b>    | Riconoscimento facciale               | 5                    | Valutazione              | Individuo/Organizzazione | Primaria               | 9   | Forti              | Consumatore/Lavoro         |
| <b>Welteq</b>       | Knowledge representation              | 3                    | Valutazione e intervento | Gruppo/Organizzazione    | Secondaria             | 9   | Nessuna            | Luogo di lavoro            |
| <b>Woebot</b>       | Natural Language Processing [Chatbot] | 3                    | Valutazione e intervento | Individuo                | Secondaria             | 9   | Studio scientifico | Consumatore/Clinico/Lavoro |
| ... In progress ... | ...                                   | ...                  | ...                      | ...                      | ...                    | ... | ...                | ...                        |





De Angelis, M., Giusino, D., Nielsen, K., Aboagye, E., Christensen, M., ..., & Pietrantonio, L. (2020). H-WORK Project: Multilevel Interventions to Promote Mental Health in SMEs and Public Workplaces. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(21), 8035. <https://doi.org/10.3390/ijerph17218035>

Dennerlein, J. T., Burke, L., Sabbath, E. L., Williams, J. A. R., Peters, S. E., ..., & Sorensen, G. (2020). An integrative total worker health framework for keeping workers safe and healthy during the COVID-19 pandemic. *Human Factors*, 62. <https://doi.org/10.1177/0018720820932699>

EU-OSHA (2019). *Psychosocial Risks in Europe: Prevalence and Strategies for Prevention*. Luxembourg: Publications Office of the European Union. <https://osha.europa.eu/en/tools-andpublications/publications/reports>

Nielsen, K., & Miraglia, M. (2017). What works for whom in which circumstances? On the need to move beyond the “what works?” question in organizational intervention research. *Human Relations*, 70, 40-62. <https://doi.org/10.1177/0018726716670226>

Nielsen, K., Yarker, J., Munir, F., & Bültmann, U. (2018). IGLOO: An integrated framework for sustainable return to work in workers with common mental disorders. *Work & Stress*, 32, 400-417. <https://doi.org/10.1080/02678373.2018.1438536>

Phillips, E. A., Gordeev, V. S., & Schreyögg, J. (2019). Effectiveness of occupational e-mental health interventions: A systematic review and meta-analysis of randomized controlled trials. *Scandinavian Journal of Work, Environment & Health*, 45(6), 560-576. <https://doi.org/10.5271/sjweh.3839>

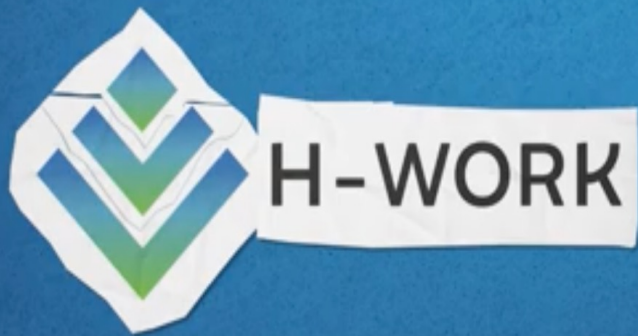
Schaufeli, W. B. (2017). Applying the Job Demands-Resources model: A “how to” guide to measuring and tackling work engagement and burnout. *Organizational Dynamics*, 46, 120-132. <http://dx.doi.org/10.1016/j.orgdyn.2017.04.008>





YouTube<sup>IT</sup>

H-WORK



H-WORK is a European Horizon 2020 project funded  
to promote mental health and wellbeing in the workplaces



0:11 / 4:33



[www.h-work2020.eu](http://www.h-work2020.eu)